



Протокол заседания ученого совета
№ _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ
Председатель ученого совета
университета, д.э.н., профессор
_____ Л.И.Ерохина
« _____ » _____ 2010г.

ПОЛОЖЕНИЕ

№ 94/07 от 17.11.2010

«О корпоративной компьютерной сети
Поволжского государственного университета сервиса»

Тольятти, 2010

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработали	Начальник УИ	Мозалевский А.Г.	15.11.2010
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 15.11.2010 15:54	Кол-во экз. _____ Экз. № _____	Стр. 1 из 13



1. Введение

1.1. Корпоративная компьютерная сеть Поволжского государственного университета сервиса (далее университета) является организационно-техническим комплексом, обеспечивающим функционирование информационно-управленческой системы университета в части использования информационных технологий. Сеть выполняет функции объединения учебных и административных подразделений университета, факультетов и представительств в единую информационно-коммуникационную систему, способствует формированию единого информационного пространства университета и его интеграции в мировое информационное пространство.

1.2. Целью настоящего Положения является создание организационно-правовой основы функционирования и управления информационными процессами в корпоративной компьютерной сети. Положение призвано обеспечить надежную и эффективную работу корпоративной компьютерной сети и каналов доступа к Интернет, обеспечить должную безопасность и исключить несанкционированный доступ к интеллектуальной собственности университета.

1.3. Настоящее Положение является базовым документом и неотъемлемой частью системы нормативно-технической, методической и организационно-распорядительной документации по информатизации университета.

1.4. Данное положение наряду с другими нормативными документами по организации корпоративной компьютерной сети университета обязательно для исполнения всем пользователям (учебные и административные подразделения, факультеты, представительства и филиалы) корпоративной компьютерной сети университета.

2. Организационно-правовые основы функционирования корпоративной компьютерной сети

Компьютерная сеть университета является корпоративной сетью приема-передачи данных. Доступ в сеть на авторизованной основе предоставляется подразделениям, преподавателям, сотрудникам, студентам университета. Для внешних пользователей открыт доступ, не требующий авторизации, к корпоративному Web-сайту университета по протоколам Интернет (HTTP, FTP).

Функционирование сети осуществляется в соответствии с уставом Университета,

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработали	Начальник УИ	Мозалевский А.Г.	15.11.2010
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 15.11.2010 15:54	Кол-во экз. _____ Экз. № _____	Стр. 2 из 13

действующим законодательством Российской Федерации в области информационных технологий, защиты авторских и смежных прав:

- «О безопасности» от 05.03.92 № 2446-1,
- «О правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных» от 23.09.92 № 3523-1,
- «О государственной тайне» от 21.07.93 № 5485-1,
- «О связи» от 16.02.95 № 15-ФЗ,
- «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ,
- «Об участии в международном информационном обмене» от 04.07.96 № 85-ФЗ,
- «Об оперативно-розыскной деятельности» от 12.08.95 № 144-ФЗ,
- «Гражданский кодекс Российской Федерации»,
- «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

Организационное и техническое управление корпоративной компьютерной сетью университета и управление доступом к внешним сетям передачи данных осуществляет Управление по информатизации университета в соответствии с Положением об управлении по информатизации.

Оперативное управление сетью осуществляется системным администратором отдела информатизации. Администраторы локальных сетей факультетов по решению организационных и технических вопросов, касающихся эксплуатации, развития и обслуживания локальной сети, подчиняются системному администратору корпоративной компьютерной сети университета и согласовывают с ним свои действия.

Администраторы корпоративной компьютерной сети университета осуществляют свою деятельность в соответствии с обязанностями, перечисленными в разделе 8 настоящего документа, и несут за их соблюдение персональную ответственность.

Пользователи корпоративной компьютерной сети в своей работе обязаны руководствоваться Правилами работы в корпоративной компьютерной сети (раздел 8), а также другими нормативными документами по корпоративной компьютерной сети.

3. Структура сети

В состав корпоративной компьютерной сети университета входят:

1. Опорная сетевая инфраструктура, обеспечивающая межсетевые и межкорпусные

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
<i>Разработали</i>	<i>Начальник УИ</i>	<i>Мозалевский А.Г.</i>		<i>15.11.2010</i>
<i>Версия: 1.0</i>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 15.11.2010 15:54</i>	Кол-во экз. _____	Экз. № _____	<i>Стр. 3 из 13</i>

соединения. К ней относятся физические каналы связи, активное и пассивное коммуникационное и телекоммуникационное оборудование, точки подключения;

2. Группа центральных серверов Управления по информатизации;

3. Базовые системные и прикладные сервисы сети. К базовым сервисам сети относятся системные сервисы, необходимые для обеспечения работоспособности сети в целом (например DNS), а также прикладные сервисы сети, доступные для всех ее пользователей (авторизация, файловый сервис, антивирус, корпоративная электронная почта, доступ к сети Internet и web-сайту университета и т.д.).

4. Отдельные персональные компьютеры учебных и административных подразделений университета, подключенные к корпоративной компьютерной сети университета.

5. Локальные вычислительные сети факультетов университета, подразделений и представительств (филиала), подключенные к корпоративной компьютерной сети университета.

6. Локальные вычислительные сети подразделений, факультетов и представительств (филиала).

7. Специализированные сервера подразделений, факультетов и представительств (филиала).

Перечень специализированных серверов, их предназначение и лица, ответственные за эксплуатацию утверждается в рамках нормативных документов по корпоративной компьютерной сети.

В случае необходимости ввода в эксплуатацию дополнительного серверного оборудования в локальные сети подразделений необходимо предоставить на рассмотрение начальнику управления по информатизации проект-обоснование необходимости его использования и размещение на территории локальной сети подразделения. В случае организации серверов на базе локальных сетей подразделений ответственность за обеспечение их бесперебойной работы, влияние организации системы безопасности и работы серверного программного обеспечения, сетевых сервисов на безопасность и работоспособность локальной сети подразделения и корпоративной компьютерной сети университета в целом в полной мере ложится на администратора локальной сети подразделения.

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработали</i>	<i>Начальник УИ</i>	<i>Мозалевский А.Г.</i>	<i>15.11.2010</i>
<i>Версия: 1.0</i>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 15.11.2010 15:54</i>	Кол-во экз. _____ Экз. № _____	<i>Стр. 4 из 13</i>

4. Порядок подключения локальных сетей подразделений к корпоративной компьютерной сети университета

4.1. Создание точек доступа

Для подключения индивидуального пользователя или локальной сети подразделения к корпоративной компьютерной сети университета на базе сетевых устройств, постоянно подключенных к корпоративной компьютерной сети, создаются точки доступа к сети следующих типов:

- постоянное соединение по физической линии через сетевой интерфейс на маршрутизаторе или магистральном коммутаторе корпоративной компьютерной сети;
- постоянное соединение по выделенной телефонной линии через кабельный или ADSL модем, подключенный к серверу доступа коммуникационного узла;
- точка доступа абонента к серверу доступа коммуникационного узла по коммутируемой телефонной линии.

Все устройства, реализующие точки доступа к корпоративной компьютерной сети, находятся под управлением системного администратора корпоративной компьютерной сети.

4.2. Порядок подключения дополнительных рабочих мест и локальных сетей подразделений университета к точкам доступа:

- плановое подключение дополнительных рабочих мест и локальных сетей подразделений осуществляется на основании поданных заявок, согласованных с начальником управления по информатизации и главным инженером университета. Внеплановое подключение осуществляется при наличии технической возможности на основании служебной записки, поданной на имя начальника управления по информатизации при согласовании с главным инженером университета;

- для вновь подключаемых рабочих мест или локальных сетей подразделений административно-техническим персоналом отдела информатизации разрабатывается проект подключения к сети, содержащий схему сегмента сети, план прокладки кабельной инфраструктуры для соединения с точкой доступа и перечень необходимого оборудования и материалов, отвечающих требованиям сетевой безопасности, технической надежности, совместимости оборудования и соответствующий плану развития университета, согласованному с главным бухгалтером, главным инженером, и начальником управления по информатизации. Перечень и номенклатура конкретного оборудования формируется указанными лицами на основании заявки подразделения, руководствуясь требованиями его

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
<i>Разработали</i>	<i>Начальник УИ</i>	<i>Мозалевский А.Г.</i>		<i>15.11.2010</i>
<i>Версия: 1.0</i>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 15.11.2010 15:54</i>	<i>Кол-во экз. _____</i>	<i>Экз. № _____</i>	<i>Стр. 5 из 13</i>

надежности, целесообразности и стоимостью;

– включение в состав корпоративной компьютерной сети университета крупного сегмента, такого как, локальная сеть факультета или представительства, производится согласно приказа ректора университета на основании служебной записки начальника управления по информатизации.

Изменения конфигурации локальной сети предварительно согласуются с начальником управления по информатизации и системным администратором корпоративной компьютерной сети.

Самовольное подключение или изменение параметров настроек сети, маршрутной политики, организации системы безопасности, повлекшее снижение технической или сетевой надежности отдельной локальной сети или корпоративной компьютерной сети в целом или конкретного коммуникационного оборудования, запрещено.

5. Порядок обмена служебной информацией в корпоративной компьютерной сети

Техническая информация, предназначенная для начальника управления по информатизации, отправляется электронной почтой по адресу alex@tolgas.ru.

Техническая информация, предназначенная для технического администратора сети, отправляется электронной почтой на адрес admin@tolgas.ru.

Решение организационных вопросов оформляется посредством документов, установленного образца в виде служебной записки на имя начальника управления по информатизации.

6. Ответственность администраторов корпоративной компьютерной сети и администраторов локальных сетей подразделений

6.1. Ответственность администраторов корпоративной компьютерной сети

Администрация сети, в лице начальника управления по информатизации и системного администратора корпоративной компьютерной сети, в рамках настоящего положения несет ответственность за:

1. функционирование корпоративной компьютерной сети в целом;
2. работоспособность оборудования магистрали сети;
3. обеспечение маршрутизации в сети;
4. функционирование базовых сервисов сети;

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
<i>Разработали</i>	<i>Начальник УИ</i>	<i>Мозалевский А.Г.</i>		<i>15.11.2010</i>
<i>Версия: 1.0</i>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 15.11.2010 15:54</i>	Кол-во экз. _____	Экз. № _____	<i>Стр. 6 из 13</i>



5. безопасность и сохранность данных и информационного наполнения на вверенных серверах.

Администрация корпоративной компьютерной сети не несет ответственности за:

1. содержание проходящих по сети данных;
2. информацию, находящуюся на компьютерах в локальных сетях подразделений, входящих в корпоративную компьютерную сеть;
3. установленные права доступа к компьютерам в локальных сетях подразделений и за деятельность, ведущуюся на этих компьютерах;
4. работоспособность компьютеров и оборудования локальных сетей подразделений, нарушение которых вызвано несанкционированным изменением настроек техническим персоналом локальных сетей подразделений или невыполнением данных правил;
5. работоспособность и физическое состояние линий связи и других средств коммуникаций внутри локальных сетей подразделений и внешних линий связи, в случае аренды каналов связи у сторонних организаций.

Администрация корпоративной компьютерной сети принимает организационные и технические меры к пресечению попыток несанкционированного доступа на компьютеры из внешних сетей и с компьютеров корпоративной компьютерной сети, а также к пресечению распространения информации, распространение которой запрещено действующим законодательством.

6.2. Ответственность администраторов локальных сетей подразделений

Администраторы сетей подразделений несут ответственность за:

1. нарушение функционирования корпоративной компьютерной сети вследствие некорректного управления маршрутизацией;
2. нарушение функционирования корпоративной компьютерной сети вследствие некорректного администрирования поддоменов;
3. нарушение функционирования корпоративной компьютерной сети вследствие нарушения системы сетевой безопасности (получение неавторизованного доступа через уязвимости в настройках сетевой безопасности) вверенных серверов, и сетевых сервисов;
4. нарушение функционирования корпоративной компьютерной сети вследствие некорректного управления базовыми сетевыми сервисами (e-mail и др.);
5. несвоевременное уведомление администрации корпоративной компьютерной сети об изменениях в маршрутизации, конфигурации и составе подведомственных сетей;
6. несвоевременное уведомление администрации корпоративной компьютерной сети о

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработали	Начальник УИ	Мозалевский А.Г.	15.11.2010
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 15.11.2010 15:54	Кол-во экз. _____ Экз. № _____	Стр. 7 из 13

случаях злоупотреблений сетью;

В случае несоблюдения требований настоящего Положения администрация корпоративной компьютерной сети университета вправе требовать применения мер административного воздействия на лиц, ответственных за работу локальных сетей подразделений. Также санкции могут накладываться на функционирование локальных сетей подразделений в составе корпоративной компьютерной сети университета, вплоть до ограничения предоставляемых прав доступа к базовым сервисам или полного отключения локальной сети подразделения от опорной сети университета.

7. Защита сетевых ресурсов

Основной целью защиты сетевых ресурсов корпоративной компьютерной сети университета является необходимость материальной сохранности имущества, поддержания непрерывности и корректности функционирования сетевого оборудования, системных и прикладных сервисов, физической и логической целостностью данных и программного обеспечения, положениями федеральных и местных правовых актов о защите информации, интеллектуальной собственности и прав граждан на информацию.

Защита сетевых ресурсов организуется по следующим направлениям:

- защита информационных и вычислительных ресурсов от несанкционированного использования;
- защита персональных данных и ценной информации от несанкционированного доступа и модификации;
- защита интеллектуальной собственности, выраженной в виде алгоритмов и программ, а также ценных справочных данных и электронных документов;
- защита информации от компьютерных вирусов и других опасных воздействий по каналам распространения программных средств.

Функция выбора политики сетевой безопасности для корпоративной компьютерной сети и локальных сетей подразделений, осуществление контроля за ее исполнением по всей корпоративной сети и отдельным локальным сетям подразделений возлагается на системного администратора корпоративной компьютерной сети университета.

Политика защиты информации в корпоративной компьютерной сети университета строится в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами и руководящими документами, путем реализации организационных и технических мероприятий.

Организационные мероприятия включают в себя:

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
<i>Разработали</i>	<i>Начальник УИ</i>	<i>Мозалевский А.Г.</i>		<i>15.11.2010</i>
<i>Версия: 1.0</i>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 15.11.2010 15:54</i>	Кол-во экз. _____	Экз. № _____	<i>Стр. 8 из 13</i>

- организацию постоянного контроля соблюдения настоящего положения и других нормативных документов, регламентирующих использование корпоративной компьютерной сети университета;
- проведение антивирусной политики в корпоративной компьютерной сети университета;
- ограничение доступа сотрудников и посетителей в помещения, в которых установлены серверы и коммутационное оборудование корпоративной компьютерной сети;
- контроль структуры сети и пресечение несанкционированного подключения к корпоративной компьютерной сети университета.

Технические мероприятия включают в себя:

- регулярную смену сетевых паролей;
- антивирусный контроль;
- регулярное установление пакетов обновлений и исправлений на используемые серверные программные продукты;
- регулярное резервное копирование информации;
- физическое выделение сегментов сети, в которых передается конфиденциальная информация;
- унификация программного обеспечения, используемого на рабочих станциях пользователей корпоративной компьютерной сети, отслеживание запуска и пресечение использования программного обеспечения, затрудняющего или нарушающего нормальную работоспособность сети, компьютеров в ней и нарушающего безопасность сети;
- ограничение пропуска сетевых протоколов на маршрутизаторах и брандмауэрах сети.

8. Правила пользования корпоративной информационной компьютерной сетью Поволжского государственного университета сервиса

8.1. Общие правила

Настоящие правила содержат необходимые требования по обеспечению совместной работы в корпоративной компьютерной сети, сохранности информации пользователей сети и соблюдения прав на ее распространение, в том числе и защиты личной информации пользователей.

1. Управление корпоративной компьютерной сетью университета осуществляет Управление по информатизации университета.

2. Администраторы локальных сетей подразделений руководят работами по

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработали</i>	<i>Начальник УИ</i>	<i>Мозалевский А.Г.</i>	<i>15.11.2010</i>
<i>Версия: 1.0</i>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 15.11.2010 15:54</i>	Кол-во экз. _____ Экз. № _____	<i>Стр. 9 из 13</i>

сопровождению и развитию локальной сети по согласованию с системным администратором корпоративной компьютерной сети, подключению к ней, приостановлением и прекращением доступа к сети, управляют и контролируют использование ресурсов локальной сети.

3. Подключение компьютера к сети осуществляется администратором сети. Самовольное подключение пользователями своих компьютеров в сеть запрещается. При подключении к сети администратором выделяется IP адрес компьютера. Запрещается использование других IP адресов в качестве адреса отправителя.

4. Администраторы имеют право обращаться к непубличной информации, размещенной на компьютерах, находящихся под их административным контролем, или передаваемой по контролируемой ими сети, а также останавливать процессы пользователей и передачу данных по сети при необходимости принятия мер по обеспечению безопасности сети, по соблюдению правил распределения ресурсов или по улучшению работы сети.

5. Все компьютеры, подключенные к корпоративной компьютерной сети, являются пользователями ее ресурсов. В своей работе пользователь компьютера обязан внимательно относиться к своим действиям, не ущемляя прав и не препятствуя работе других компьютеров в сети.

6. Пользователи должны уважать права других пользователей на конфиденциальность и право на пользование общими ресурсами.

7. При работе в корпоративной компьютерной сети университета запрещается:

- доступ к личной информации без разрешения ее собственника;
- повреждение, уничтожение или фальсификация чужой информации;
- обход системы авторизации доступа в сеть, ее повреждение или дезинформация;
- распространение информации, запрещенной действующим законодательством или не соответствующей морально-этическим нормам ее получателей, а также рассылка обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений;
- использование ресурсов сети без разрешения и не по назначению.

8. Пользователь несет личную ответственность за весь информационный обмен между его компьютером и другими компьютерами в корпоративной компьютерной сети и за ее пределами. В случае, если с данного компьютера производился несанкционированный доступ к информации на других компьютерах, и в случаях других серьезных нарушений правил пользования сетью, по решению администратора сети компьютер отключается от сети а к пользователю применяются меры административной или уголовной ответственности.

9. В случае нарушения пользователем корпоративной компьютерной сети настоящих

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработали</i>	<i>Начальник УИ</i>	<i>Мозалевский А.Г.</i>	<i>15.11.2010</i>
<i>Версия: 1.0</i>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 15.11.2010 15:54</i>	Кол-во экз. _____ Экз. № _____	<i>Стр. 10 из 13</i>

Правил, системный администратор сети проводит расследование причин и выявление виновников нарушений, а также принимает меры к пресечению подобных нарушений.

Если виновником нарушения является пользователь данного компьютера, администратор отстраняет виновника от пользования компьютером или принимает иные меры. О результатах расследования и принятых мерах докладывается начальнику управления по информатизации, а также лицу, ответственному за компьютерную безопасность в сети.

8.2. Обязанности администратора корпоративной компьютерной сети университета

1. Единоличное оперативно-административное руководство сетью;
2. Решение административных вопросов взаимодействия с пользователями корпоративной компьютерной сети при подключении к сети, изменении предоставляемых услуг и отключении;
3. Разработка адресной и маршрутной политики сети;
4. Руководство работами, связанными с внедрением новых технологий и развитием сети;
5. Организация работ по мониторингу сети;
6. Организация проведения мероприятий по обеспечению безопасности в сети;
7. Своевременное оповещение администраторов локальных сетей подразделений об изменениях в сети, влияющих на работу соответствующих локальных сетей.
8. Решение технических вопросов обеспечения доступа в сеть и управления потоками данных;
9. Управление маршрутизаторами и магистралью сети;
10. Реализация адресной и маршрутной политики сети;
11. Обеспечение технической системы защиты информации в сети;
12. Локализация и устранение сбоев в работе сети;
13. Руководство работой по сопровождению технических и программных средств сети;
14. Управление разделяемыми сетевыми ресурсами.

Администратор корпоративной компьютерной сети определяет минимальный круг обязанностей коллективного пользователя, необходимый для поддержания соединения с корпоративной сетью, нормальной работы сети в целом и контролирует их выполнение.

8.3. Обязанности администраторов локальных сетей подразделений

1. Выполнение работ по реализации маршрутной политики сети и поддержке службы именованного доменов совместно с администратором корпоративной компьютерной сети;
2. Поддержка функционирования технических средств, обеспечивающих мониторинг сети;

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
<i>Разработали</i>	<i>Начальник УИ</i>	<i>Мозалевский А.Г.</i>		<i>15.11.2010</i>
<i>Версия: 1.0</i>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 15.11.2010 15:54</i>	Кол-во экз. _____	Экз. № _____	<i>Стр. 11 из 13</i>



3. Локализация и устранение сбоев в работе локальных сетей подразделения, влияющих на работу всей сети;

4. Предварительное согласование с администратором корпоративной компьютерной сети всех изменений состава и конфигурации сегмента сети факультета (представительства, филиала);

5. Принятие мер по пресечению несанкционированного доступа к компьютерам и информационным ресурсам, уведомление администратора корпоративной компьютерной сети о случаях нарушений и принятых мерах;

6. Информирование пользователей локальной сети о порядке работы в сети и ответственности за нарушения, об изменениях в настоящем положении.

Администратор локальной сети устанавливает на своих устройствах - маршрутизаторах, коммутаторах, мостах, шлюзах и рабочих станциях - программное обеспечение, обеспечивающее получение информации о работе этих устройств по протоколу SNMP (если это технически возможно) и предоставляет доступ к этой информации для администраторов корпоративной компьютерной сети.

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработали	Начальник УИ	Мозаевский А.Г.	15.11.2010
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 15.11.2010 15:54	Кол-во экз. _____ Экз. № _____	Стр. 12 из 13



ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

К Положению № _____ от _____ «О корпоративной компьютерной сети
Поволжского государственного университета сервиса».

Проректор по БДУ

Н.Н. Пыркин

Главный инженер

В.В. Стукалкин

Ведущий юрисконсульт

А.М. Кудряшов

Начальник ОИО

Г.И. Зеленцова

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработали	Начальник УИ	Мозалевский А.Г.	15.11.2010
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 15.11.2010 15:54	Кол-во экз. _____ Экз. № _____	Стр. 13 из 13